



Введено в действие
приказом РТУ МИРЭА
от 07.10.2022 № 1625

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА – Российский технологический университет»
РТУ МИРЭА

Система менеджмента качества образования

ПРИНЯТО

Решением Ученого совета
«29» августа 2022 г.
Протокол № 1
УТВЕРЖДАЮ

07.10.2022

Ректор

С.А. Кудж

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22



Москва 2022

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образования по образовательным программам высшего образования (далее – ОП ВО) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «МИРЭА – Российский технологический университет» и в его филиалах (далее – Университет, РТУ МИРЭА).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Законодательства Российской Федерации в сфере образования;

Устава и локальных нормативных актов Университета.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Оценка качества образования – комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

2.2. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности – целостная модель оценки условий и порядка реализации образовательных программ высшего образования, ресурсного и кадрового обеспечения.

2.3. Индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

3.1 Основными целями проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности (образования) в Университете являются:

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 2 из 17
--	--	--------------

1) максимально объективное определение степени соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степени достижения планируемых образовательных результатов;

2) совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

3) совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

4) повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

5) повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

6) усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

7) противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3.2. Задачами проведения оценки качества являются:

1) Обеспечение выполнения требований ФГОС ВО.

2) Обеспечение выполнения действующего законодательства в области высшего образования.

3) Исключение возможных рисков и угроз при реализации образовательных программ высшего образования.

4) Достижение запланированных показателей (индикаторов).

5) Повышение конкурентоспособности образовательных программ.

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 3 из 17
--	--	--------------

б) Самоанализ образовательной деятельности всеми участниками образовательного процесса.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности включает в себя комплекс процедур, проводимых с целью определения:

- 1) качества подготовки обучающихся;
- 2) качества условий осуществления образовательной деятельности Университетом.

4.2. Основой внутренней оценки качества образовательной деятельности является система показателей (индикаторов) и их значений (критериев), отражающая целевой уровень качества образовательной деятельности Университета. Оценочные процедуры реализуются в форме сравнения значений (критериев), устанавливаемых в процессе наблюдения (исследования), с требуемыми или желаемыми значениями (критериями).

4.2.1. Перечень основных показателей (индикаторов) для внутренней оценки качества разрабатывается Учебно-методическим управлением и утверждается приказом Университета.

В целях получения достоверной и объективной информации при проведении внутренней оценки качества обеспечивается валидность состава показателей (индикаторов) и их планируемых значений, исключающая их занижение или завышение.

4.3. Во внутренней оценке качества участвуют работники образовательной организации (научно-педагогические работники, представители административно-управленческого аппарата), а также представители органов студенческого самоуправления.

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 4 из 17
--	---	--------------

4.3.1. В целях совершенствования основных образовательных программ бакалавриата, специалитета, магистратуры к проведению внутренней оценки качества привлекаются работодатели или представители работодателей соответствующей отрасли и (или) их объединения, а также иные юридические и (или) физические лица, в интересах которых производится подготовка обучающихся.

4.4. Проведение внутренних мониторингов качества образовательной деятельности, а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на основе установленных показателей (индикаторов) осуществляется на регулярной основе, обеспечивая участие каждого обучающегося в мероприятиях по внутренней оценке качества образовательной деятельности.

4.4.1. Для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится анкетирование (опрос) обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет, научно-педагогических работников образовательной организации, а также работодателей и (или) их представителей, в том числе посредством сети Интернет.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Внутренняя оценка качества подготовки (см. п. 4.1) обучающихся образовательной организации осуществляется в рамках:

промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 5 из 17
--	---	--------------

проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

диагностических работ – мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) обучающихся.

5.2. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по отдельным дисциплинам (модулям) может быть реализовано путем создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Дополнительно указанная мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации.

5.2.1. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), могут включаться:

педагогические работники учебного подразделения, реализующие соответствующую дисциплину (модуль), но не проводившие по ней занятия;

педагогические работники других учебных подразделений, реализующих схожие дисциплины (модули);

педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные (схожие) дисциплины (модули);

представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО.

5.2.2. Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 6 из 17
--	--	--------------

организации в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

5.2.3. Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, определяется руководителем ОП ВО по согласованию с директором института (филиала) и курирующим проректором.

5.2.4. Используемые в процессе промежуточной аттестации оценочные средства могут рецензироваться и апробироваться с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. В процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

5.2.5. В случае если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки следует регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

5.2.6. С целью проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные Университетом и иными образовательными организациями и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

5.3. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик реализуется путем завершения прохождения практики защитой отчета о практике.

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 7 из 17
--	---	--------------

5.3.1. Достижение максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик может осуществляться следующим образом:

создание комиссий для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

проведение процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

осуществление разработки, рецензирования и апробации используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

5.4. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности может быть реализована следующим образом:

при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

перед процедурой защиты проекта (работы) может осуществляться проверка пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверка на плагиат);

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 8 из 17
--	---	--------------

при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) ее состав могут включаться представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО.

5.4.1. Решение реальных и актуальных производственных (научно-исследовательских) задач под руководством ведущих специалистов ставит целью повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОП ВО, усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

5.5. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) может быть реализовано путем проведения входного контроля знаний, умений и навыков обучающихся. Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

5.5.1. Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОП ВО в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ОП ВО. Руководитель ОП ВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

5.6. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения диагностических работ (контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 9 из 17
--	---	--------------

изученным дисциплинам (модулям) целесообразно проводить не ранее чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

5.6.1. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате. Для проведения указанного контроля допустимо проведение в виде компьютерного тестирования, а также с использованием дистанционной формы проведения тестирования в онлайн-режиме при наличии технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

5.6.2. Организация контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) осуществляется директорами институтов (филиалов).

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доводятся до сведения обучающихся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС).

5.7. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

5.7.1. Целями создания портфолио являются:

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 10 из 17
--	--	---------------

поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;

поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;

развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;

формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;

содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;

создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;

обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способности практически применять приобретенные знания и умения.

5.7.2. Портфолио является инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

5.8. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) позволяет выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулирует углубленное изучение дисциплины (модуля) обучающимися, готовит к будущей профессиональной деятельности, формирует активную жизненную позицию.

5.8.1. Активность участия обучающихся по ОП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад учитываются при проведении внутренней оценки качества подготовки обучающихся по ОП ВО.

<p>РТУ МИРЭА</p> <p>Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности</p>	<p>Система менеджмента качества образования</p> <p>СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22</p>	<p>стр. 11 из 17</p>
---	---	----------------------

5.8.2. В содержание заданий предметных олимпиад могут включаться материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

5.9. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках ГИА реализуется главным образом за счет привлечения к проведению ГИА не работающих в Университете ведущих специалистов – представителей работодателей или их объединений – в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии) в соответствии с требованиями Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636).

5.9.1. В качестве дополнительных мер по проведению внутренней оценки качества подготовки обучающихся применяются следующие:

при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу;

перед процедурой защиты осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверка на плагиат).

5.9.2. Допускается выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов. Для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта могут привлекаться потенциальные инвесторы.

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 12 из 17
--	--	---------------

5.9.3. Результаты оценки качества образовательной деятельности при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП ВО, реализуемых в Университете.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (см. п. 4.1) включает в себя:

- 1) внутреннюю оценку качества работы педагогических работников Университета;
- 2) внутреннюю оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

6.2. Внутренняя оценка качества работы педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОП ВО, может осуществляться в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

6.2.1. Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства является одним из средств повышения профессионализма педагогического работника и источником получения объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают мотивационную среду для профессионального развития

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 13 из 17
--	--	---------------

преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

6.2.1.1. К организации конкурсов могут быть привлечены работники подразделения, отвечающего за организацию и планирование учебно-методической работы в образовательной организации, а также работники подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

6.2.2. Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Целями мониторинга уровня квалификации педагогических работников являются:

получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в образовательной организации; |

определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОП ВО;

анализ динамики профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

6.2.2.1. Внутренняя оценка качества работы педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга осуществляется главным образом в ходе проведения периодических конкурсных процедур (не реже 1 раза в 5 лет) при замещении вакантных должностей профессорско-педагогических работников Университета, а также в ходе работы кадровых

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 14 из 17
--	--	---------------

комиссий институтов (филиалов). К работе кадровых комиссий, по согласованию с председателем, допускается привлечение независимых экспертов.

6.2.2.2. При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

6.2.3. Осуществление внутренней оценки качества работы педагогических работников образовательной организации обучающимися является важной компонентой внутренней оценки качества образовательной деятельности. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме анкетирования, в том числе электронного. Указанные анкеты могут быть размещены в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС Университета. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. При формировании анкеты, как правило, предусматривается возможность внесения обучающимися предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

6.3. Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОП ВО в организации.

6.3.1. Внешняя оценка и подтверждение соответствия ресурсного обеспечения ОП ВО образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 15 из 17
--	---	---------------

Внутренняя оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОП ВО образовательной организации реализуется в рамках ежегодного самообследования образовательной организации.

6.3.2. Для проведения внутренней оценки качества ресурсного обеспечения ОП ВО образовательной организации внутри каждого института (филиала) создается комиссия по проведению самообследования, непосредственно подчиненная директору института (филиала). В состав комиссии могут включаться работники различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО.

6.3.3. В процедуру проведения внутренней оценки качества ресурсного обеспечения ОП ВО допускается включать проведение анкетирования обучающихся.

7. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Результаты внутренней оценки качества образования в деятельности Университета осуществляются в следующем порядке:

1) По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОП ВО, так и на уровне руководства Университета при участии руководителей подразделений Университета, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

2) На основе указанного анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и

РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности	Система менеджмента качества образования СМКО МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22	стр. 16 из 17
--	---	---------------

дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. Допускается размещение плана мероприятий в открытом доступе на официальном интернет-сайте Университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

3) Руководители (и иные должностные лица) перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в Учебно-методическое управление.

4) Начальник Учебно-методического управления организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5) По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его корректировка.

6) По итогам исполнения плана мероприятий формируется и предоставляется руководству Университета итоговый отчет.



<p>РТУ МИРЭА Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности</p>	<p>Система менеджмента качества образования СМК МИРЭА 8.5.1/03.П.24-22</p>	<p>стр. 17 из 17</p>
--	--	----------------------